

OGGETTO: [PROGETTO QUALITÀ] - BICI TILT 500 - DECATHLON

PROGETTO QUALITÀ



**BICI PIEGHEVOLE TILT 500 AZZURRA -
8352597**



**BICI PIEGHEVOLE TILT 500 GIALLA -
8352600**



Della marca Btwin
Codice: XXXXXXXXXXXX

Nome cliente: XXXXXXXXXXXX
N° carta Decathlon: XXXXXXXXXXXX

La ringraziamo per aver acquistato una BICI PIEGHEVOLE TILT 500 AZZURRA o una BICI PIEGHEVOLE TILT 500 GIALLA della marca Btwin, accordandoci la Sua fiducia.

La marca Btwin ha rilevato che la leva della cerniera centrale può presentare scarsa tenuta. Questa anomalia non presenta alcun rischio per la sicurezza dell'utilizzatore.

Questi modelli sono stati in commercio dall'01/01/2017 al 13/09/2017.

La invitiamo a recarsi presso un negozio DECATHLON di Sua scelta, munito della presente e-mail o della Sua carta DECATHLON, al fine di procedere a un controllo gratuito e al ripristino in conformità.

Il nostro Centro Relazioni Clienti Omnicanale è a Sua completa disposizione per ulteriori informazioni sul sito decathlon.it nella sezione "Contattaci", oppure telefonicamente al numero 039 5979702 (numero a tariffazione ordinaria, il costo varia in funzione del suo piano tariffario).

Scusandoci per il disagio arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

GREGORY LOURDEL