

Se ha acquistato uno o più dei seguenti modelli di bastoncini da escursionismo :

Codice modello: 8384958

Codice articolo: 2196926

Nome modello: **Bastoncino da Escursionismo Forclaz 500 All Season Rosso**



Tra il 1 Luglio 2017 e il 30 Settembre 2017, questa nota informativa La riguarda.

Nel rispetto della nostra politica di qualità e sicurezza e sempre all'ascolto dei nostri clienti, le squadre della marca QUECHUA hanno constatato che questo prodotto non corrisponde ai nostri elevati standard di qualità. Durante un controllo di qualità, il pezzo di plastica del fermo esterno ha presentato una fragilità; pertanto rischia di rompersi rendendo impossibile la regolazione del bastoncino, o eventualmente causandone il cedimento durante l'uso. Ciò potrebbe comportare una caduta ed essere quindi pericoloso. Non abbiamo constatato, ad oggi, alcun incidente dovuto all'uso del prodotto. Ad ogni modo, per precauzione, abbiamo deciso di procedere al richiamo dei bastoncini da escursionismo Forclaz 500 All Season Rossi.

La invitiamo a restituirci il(i) bastoncino(i) acquistato(i) e ad ottenere il relativo rimborso.

Il nostro Centro Relazione Clienti è a sua completa disposizione per ulteriori informazioni sul sito decathlon.it nella sezione « Contattaci » oppure telefonicamente al numero 039 5979702 (numero a tariffazione ordinaria, il costo varia in funzione del suo piano tariffario).

Quechua La ringrazia della comprensione e si scusa per il disagio arrecatole.

QUECHUA
Mountain Store
Avenue Leman Mont blanc
74170 Passy

Affissione fino al 30/04/2018