

Mittente:
Frédéric Boistard
KIPSTA
70 RUE DE L'UNION
59200 TOURCOING

COGNOME NOME:

INDIRIZZO 1

INDIRIZZO 2

CAP CITTÀ

PAESE

Oggetto: RICHIAMO PRODOTTO

Gentile Cliente,

La ringraziamo per la fiducia accordataci acquistando una **GIACCA IMPERMEABILE T500 JUNIOR** della marca **KIPSTA**.

Codici modello: **8364291, 8364292**

Codici articolo:

- 2075770 - GIACCA IMPERMEABILE T500 - 6 ANNI / NERA
- 2075771 - GIACCA IMPERMEABILE T500 - 8 ANNI / NERA
- 2075772 - GIACCA IMPERMEABILE T500 - 10 ANNI / NERA
- 2075773 - GIACCA IMPERMEABILE T500 - 12 ANNI / NERA
- 2075774 - GIACCA IMPERMEABILE T500 - 14 ANNI / NERA
- 2075775 - GIACCA IMPERMEABILE T500 - 6 ANNI / AZZURRA
- 2075776 - GIACCA IMPERMEABILE T500 - 8 ANNI / AZZURRA
- 2075777 - GIACCA IMPERMEABILE T500 - 10 ANNI / AZZURRA

- 2075778 - GIACCA IMPERMEABILE T500 - 12 ANNI / AZZURRA
- 2075779 - GIACCA IMPERMEABILE T500 - 14 ANNI / AZZURRA



Modello: **GIACCA IMPERMEABILE T500 JUNIOR**

Nel rispetto della **nostra politica di qualità e di sicurezza**, e sempre all'ascolto dei nostri clienti, le squadre della marca KIPSTA hanno constatato che questo prodotto non corrisponde ai nostri elevati standard di sicurezza.

Il prodotto risulta pericoloso a causa della presenza di un cordino nella zona del collo.

Il cordino nella zona del collo potrebbe restare impigliato durante le attività del bambino.

Le chiediamo di non utilizzare più il prodotto senza che sia stata eseguita l'azione correttiva descritta sopra.

Questo problema può essere risolto con una semplice azione. Per conoscere tutti i dettagli di questa azione, le chiediamo di:

1/ Visitare la pagina internet <https://www.decathlon.it/t500-kipsta-richiamo-prodotto.html>

2/ Potrà scegliere tra:

- eliminare voi stessi il cordino, seguendo le indicazioni descritte nel video;
- recarsi in uno dei negozi Decathlon per fare eliminare il cordino;
- restituire il prodotto e richiedere il rimborso, recandosi in un negozio Decathlon.

3/ Rispondere al questionario associato, per aiutarci a garantire la tracciabilità di questa procedura di qualità.

Il nostro Servizio Clienti è a sua completa disposizione per ulteriori informazioni sul sito decathlon.it oppure telefonicamente al numero 039 5979702 (numero a tariffazione ordinaria, il costo varia in funzione del suo piano tariffario).

Ci scusiamo per il disagio recatole e Le inviamo i nostri più cordiali saluti.

Frédéric Boistard,
Leader della marca KIPSTA CALCIO