

RICHIAMO PRODOTTO



Se lei ha acquistato una **BICICLETTA PIEGHEVOLE TILT** tra il **15 novembre 2012** e il **3 aprile 2014**, la presente nota informativa la riguarda.

Elenco dei modelli:

BICICLETTA PIEGHEVOLE BTWIN TILT 5, 7, 9 e E-TILT 5

Codici modello: 8202736, 8202737, 8213950, 8233741, 8202739 e 8245153.



«La invitiamo a NON UTILIZZARE più il prodotto».

Nel rispetto della nostra politica di qualità e di sicurezza e sempre all'ascolto dei nostri clienti, le squadre della marca BTWIN hanno constatato che questo prodotto non risponde ai nostri elevati standard qualitativi.

Abbiamo rilevato che l'attacco manubrio pieghevole, di cui sono dotati questi modelli, in rarissimi casi, può aprirsi improvvisamente e causare la caduta dell'utilizzatore.

Questo malfunzionamento può essere corretto con una semplice riparazione, la invitiamo pertanto a recarsi in uno dei negozi **Decathlon** a sua scelta, per la presa in carico della sua bicicletta.

Questa operazione sarà eseguita presso i nostri Laboratori.

Può inoltre contattare il:

Servizio Assistenza Clienti sul nostro sito all'indirizzo: <http://www.decathlon.it/aiuto-contattaci.html> .

BTWIN la ringrazia per la comprensione e si scusa per il disagio recatole.

BTWIN
4, rue professeur Langevin
59000 LILLE

Affissione fino al 25 ottobre 2014