

**Oggetto: RICHIAMO PRODOTTO - LONGE VIA FERRATA VITALINK SIMOND**

Gentile Cliente,

la ringraziamo per la fiducia accordataci acquistando il prodotto LONGE VIA FERRATA VITALINK SIMOND.



Nome del prodotto: **Longe via ferrata Vitalink**

Marca: **SIMOND**

Codice articolo: **2717143**

Codice Modello: **8544069**

**La invitiamo a non utilizzare più questo prodotto**

Nel quadro dei nostri controlli di qualità e sicurezza, abbiamo identificato un potenziale rischio sui prodotti acquistati tra il 20 Giugno 2020 e il 19 Ottobre 2020.

**In rari casi, il dito del moschettone può rimanere aperto.**

**Di conseguenza, la longe via ferrata non assicura pienamente il suo ruolo di sicurezza.**

In via precauzionale, abbiamo deciso di procedere al richiamo di questo prodotto.

**La invitiamo a riportare il suo prodotto nel negozio più vicino per essere rimborsato.**

Il nostro servizio clienti è a sua completa disposizione per ulteriori informazioni sul sito [decathlon.it](http://decathlon.it) oppure telefonicamente al numero 039 5979702 (numero a tariffazione ordinaria, il costo varia in funzione del suo piano tariffario).

La ringraziamo per la comprensione e ci scusiamo per il disagio arrecato.

David Fasquel - Leader SIMOND  
150 route des papillons  
74 400 CHAMONIX  
Francia